

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Frontaliers Grand Est



contact@frontaliers-grandest.eu

Metz, le 22 mai 2024

FRONTALIERS GRAND EST : Une Nouvelle Ère de Services Informatifs pour les Travailleurs Frontaliers

Frontaliers Grand Est, l'association dédiée à l'information des travailleurs frontaliers dans la Région Grand Est, est fière d'annoncer une évolution significative de ses services, mettant ainsi en lumière son engagement continu envers ses usagers.

La principale nouveauté est le lancement de notre tout nouveau site internet, disponible à l'adresse www.frontaliers-grandest.eu. Conçu avec une approche centrée sur l'utilisateur, notre site offre une expérience de navigation optimale sur tous les appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs de bureau ou de smartphones. Cette refonte complète du site vise à faciliter l'accès à l'information pour les travailleurs frontaliers du Grand Est, en mettant l'accent sur la convivialité et la pertinence des contenus.

Le site comprend une section dédiée aux actualités, où les travailleurs frontaliers peuvent trouver des informations à jour sur les questions importantes liées à leur statut et à leur situation professionnelle. Ces actualités sont rédigées de manière hebdomadaire par les juristes de l'équipe, mais également par les administrations partenaires. De plus, une bibliothèque de vidéos a été intégrée, offrant aux utilisateurs une nouvelle manière immersive de consulter du contenu informatif et éducatif.



En outre, nous sommes fiers de présenter notre tout dernier ajout technologique : le chatbot GEF. Intégré au site internet, ce chatbot est spécialement programmé pour fournir des réponses immédiates aux questions complexes des travailleurs frontaliers. Alimenté par l'expertise de nos juristes (site, brochures, mails types), le chatbot GEF est un outil précieux et sans équivalent pour offrir un soutien et une guidance instantanés à notre public.

Actuellement disponible en français, notre équipe travaille activement pour le déployer également en allemand, afin de mieux servir notre public multilingue. Le chatbot GEF est conçu pour être intuitif et accessible, permettant aux utilisateurs de poser des questions sur une variété de sujets, allant des formalités administratives aux questions juridiques générales, avec la certitude d'obtenir des réponses précises et fiables. Bien entendu, rien ne remplacera l'expertise et la réponse de notre service juridique pour les questions complexes.

Ces avancées notables ont été réalisées avec une gestion budgétaire rigoureuse, démontrant ainsi l'engagement de Frontaliers Grand Est à offrir des services de qualité sans compromettre l'efficacité financière et le respect de l'argent public. Avec un investissement total de moins de 40 000 €, ces projets témoignent de notre capacité à innover et à évoluer tout en restant fidèles à notre mission.

Nous tenons également à exprimer notre profonde gratitude envers la Région Grand Est et la Commission Européenne pour leur soutien continu dans ces deux projets réalisés dans notre programme d'activité de l'EURES Grande Région. C'est grâce à cette collaboration fructueuse que nous pouvons continuer à servir notre communauté avec dévouement et efficacité.

En ce mois de l'Europe, ces réalisations illustrent notre engagement indéfectible à être au service de nos concitoyens à moindre coût, tout en garantissant un niveau élevé de qualité et de pertinence dans nos services.

Enfin, nous tenons à souligner que tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement et le dévouement de notre équipe dédiée à 100 %, qui travaille sans relâche pour informer et soutenir les travailleurs frontaliers dans toute la région du Grand Est. C'est chaque année plus de 800.000 usagers sur notre site, 6.000 dossiers juridiques traités, des dizaines de milliers de brochures diffusées et surtout, plus d'un million de vues sur nos tutoriels YouTube (avec plus de 100 000 vues depuis des villes emblématiques telles que Strasbourg et Metz).

Nous sommes fiers du chemin parcouru et enthousiastes à l'idée de continuer à servir le public de travailleur frontalier avec passion et détermination.



CONTACTS

Brigitte TORLOTING

Présidente

Julien DAUER

03 87 20 09 47

Directeur

julien.dauer@frontaliers-grandest.eu

Nadia SLILA

03 87 20 09 44

Chargée de
communication

nadia.slila@frontaliers-grandest.eu

INFORMATIONS UTILES

**Site ressource du
travailleur frontalier**

www.frontaliers-grandest.eu

Frontaliers Grand Est

11, rue Claude Chappe, 57070 Metz

22, avenue Georges Corneau, 08000 Charleville-Mézières

